



Erfolgreiche Gesprächsführung

Zuhören - Argumentieren - Probleme und Konflikte lösen

Ziele

Die eigene Vision klar und begeisternd zu kommunizieren, Ziele den Mitarbeitenden transparent und nachvollziehbar zu vermitteln oder durch gute und stichhaltige Argumente zu überzeugen, gehört zu den wichtigsten kommunikativen Fähigkeiten einer jeden Führungskraft. Doch selbst für erfahrene Führungskräfte kann das freie Sprechen vor einer Gruppe zu einer Herausforderung werden.

In diesem Kurs lernen Sie, bei Reden und Präsentationen authentisch und souverän aufzutreten, den Kontakt zum Publikum herzustellen und Ihre Zuhörer sowohl rational als auch emotional anzusprechen. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der erfolgreichen Gesprächsführung und sicheren Argumentation. So lernen Sie die grundlegenden Techniken der Einwandbehandlung kennen und wie sie sich bei unsachgemäßer Argumentation verhalten sollten.

Inhalt

- Auftreten vor einem Publikum
- Körpersprache (Gestik, Mimik, Haltung)
- Grundlagen der Argumentation
- Statement: Argumentation mit der Standpunktformel
- Techniken der Einwandbehandlung

- Grundlagen der Fragetechnik
- Abwehr von unfairen Methoden in der Diskussion
- Umgang mit aggressivem Verhalten
- Mitarbeitergespräche

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Zielgruppe

Unternehmerinnen und Unternehmer, Existenzgründerinnen und Existenzgründer, Führungskräfte im Handwerk und Mittelstand

| | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Termine | 17.09.2024 - 08.10.2024 dienstags, jeweils 18:00 Uhr bis 21:15 Uhr Kursgebühr: 550,00 Euro |
| Kontakt | weiterbildung@hbz-bildung.de Telefon 0251/705-4444 |

Anmeldung: Erfolgreiche Gesprächsführung

Lehrgangsdatum _____

Name _____ Vorname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

Telefon _____ Telefax _____

Geburtsdatum _____ Beruf _____

Ort und Datum _____ Unterschrift _____

E-Mail _____

Rechnung an Betrieb ja nein

Zahlung per Lastschrift ja

IBAN _____

BIC _____

Bank _____ Kontoinhaber _____

Firmenadresse/-stempel mit Unterschrift _____

Ja, bitte senden Sie mir Ihren Newsletter für aktuelle Informationen zu. Meine E-Mail-Adresse habe ich oben angegeben. Grundlage Ihrer Anmeldung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Handwerkskammer Münster, veröffentlicht auf unserer Internetseite: www.hbz-bildung.de

