



Azubi-Seminar: Umgang mit König Kunde

Wie lautet die Zauberformel für gute Umgangsformen?

Ziele

Mit einem kompetenten und freundlichen Auftritt tragen Meister, Gesellen und auch Azubis vor Ort erheblich zur Kundenzufriedenheit und Kundenbindung bei. Wer die Etikette kennt und entsprechend handelt, besteht den Wettbewerb um den Kunden. Der erste Eindruck ist entscheidend, ein wichtiges Element des Kundenservices.

Inhalt

- Kommunikation zwischen Sender u. Empfänger
- Azubis sind auch Repräsentanten des Betriebes
- Äußeres Auftreten, erster u. auch letzter Eindruck
- Wie läuft der Auftragsprozess beim Kunden optimal ab?
- Souveräner Umgang mit merkwürdigen Kunden
- "Kühlen Kopf" bewahren in schwierigen Situationen
- Auf-wieder-sehen bereitet Freude u. Kundenbindung

Abschluss

Teilnahmebescheinigung über das Seminar "Kommunikation mit König Kunde"

Zielgruppe

Azubis vom 1. bis zum 3. Ausbildungsjahr im direkten Kundenkontakt

Voraussetzungen

Bereitschaft am Workshop aktiv und engagiert teilzunehmen

Termine

Vollzeit

17.10.2024 - 17.10.2024

Tagesseminar 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Kursgebühr: 199,00 Euro

Kontakt

weiterbildung@hbz-bildung.de

Telefon 0251/705-4444

Anmeldung:

Azubi-Seminar: Umgang mit König Kunde

Lehrgangsdatum _____

Name _____ Vorname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

Telefon _____ Telefax _____

Geburtsdatum _____ Beruf _____

Ort und Datum _____ Unterschrift _____

E-Mail _____

Rechnung an Betrieb ja nein

Zahlung per Lastschrift ja

IBAN _____

BIC _____

Bank _____ Kontoinhaber _____

Firmenadresse/-stempel mit Unterschrift _____

- Ja**, bitte senden Sie mir Ihren Newsletter für aktuelle Informationen zu. Meine E-Mail-Adresse habe ich oben angegeben. Grundlage Ihrer Anmeldung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Handwerkskammer Münster, veröffentlicht auf unserer Internetseite: www.hbz-bildung.de